



**Consejo Nacional
de Población y Familia**

ENCUESTA PARA DETERMINAR ATRIBUTOS DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS QUE
BRINDA LA INSTITUCIÓN

Servicio a evaluar:

Asigne el valor que considere a cada uno de los siguientes aspectos Ordene del 1 al 6, según la importancia (el valor 1 para el más importante y el 6 para el menos importante)	Coloque aquí el valor de cada aspecto
a) Apariencia de las instalaciones físicas (infraestructura, mobiliario y equipos)	
b) Facilidad para comunicarse o llegar a la institución	
c) Entrega del servicio en el tiempo establecido	
d) Entrega del servicio en forma confiable y exacta (sin errores)	
e) Dominio, conocimiento y preparación del personal para atender sus dudas y brindarle el servicio	
f) Empatía, amabilidad y cortesía del personal	

Mencione otros aspectos que también considere importantes:

¡Muchas gracias por su colaboración!